

GEWÄHRLEISTUNG/VORAUSERSATZ

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen der Gewährleistungsabwicklung bieten wir Ihnen einen Vorausersatz an. Wir bitten Sie zur Weiterbearbeitung des Vorgangs um entsprechende Beachtung und um **Rückantwort** per Fax.

Bitte Gewährleistungsnachweis beifügen (Rechnung oder Lieferschein) >> sonst keine Bearbeitung möglich!

Wir senden Ihnen dann umgehend das auszutauschende Teil vorab zu und Sie nehmen den Austausch selbst vor. Senden Sie anschließend das Altteil (defekte Komponente) an uns zurück. Eine Aufwandsentschädigung für beispielsweise Ihre Fahrt / Arbeitskosten etc. kann nicht erstattet werden!

Wenn gewünscht, zum Beispiel in Versicherungsfällen, erhalten Sie einen Bericht für Ihre eingesendete Ware (bitte entsprechendes Feld im Rücksendeformular ankreuzen).

Bitte beachten Sie auch, sollte im Nachhinein festgestellt werden, dass kein Gewährleistungsanspruch besteht, wird Ihnen der Vorausersatz nachberechnet.

Bitte ausfüllen:

Vorausersatz: Bitte senden Sie uns folgende Komponenten zu:

.....